

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Acorde con la ley 1581 de 2012, por lo cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y de conformidad con lo señalado en el decreto 1377 de 2013, y las demás normas, Orlando Donado y Cía. La presente política establece los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales, garantizando el derecho constitucional de Habeas Data de nuestros clientes, proveedores y empleados.

Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recolectados a través de medios físicos o electrónicos serán tratados para las siguientes finalidades:

- Intercambio de información comercial y promoción de servicios acorde a nuestro portafolio.
- Seguimiento y cumplimiento de obligaciones contractuales y soporte técnico.
- Cumplimiento de obligaciones laborales y gestión de recursos humanos.
- Envío de noticias de interés general, eventos y comunicaciones de marketing.
- Detección, prevención e investigación de actividades fraudulentas o ilícitas.
- Cumplimiento de órdenes judiciales o administrativas.

Derechos de los titulares

Como titular de la información el titular podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, así como solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa, revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando considere que no se respetan los principios legales y por último podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

Tratamiento de datos sensibles y de menores

LA EMPRESA solo tratará datos sensibles cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (especialmente laborales) o bajo autorización expresa, informando siempre su carácter facultativo.

El tratamiento de datos de menores se realizará solo si es de naturaleza pública o con autorización de sus representantes legales, velando siempre por el interés superior del menor y el respeto de sus derechos fundamentales.

Procedimiento para el ejercicio del derecho de habeas data

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una comunicación al correo electrónico jeplata@odpycia.com.co o a la dirección física vía 40 #69 – 111 oficina 8e.

La solicitud debe contener nombre completo, número de identificación, datos de contacto y una descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo.

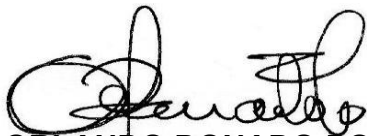
El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles. Si no es posible atenderlo en dicho plazo, se informará al interesado antes del vencimiento, otorgando una respuesta definitiva en un máximo de ocho (8) días hábiles adicionales.

Seguridad y confidencialidad

La empresa ODP y CIA S.A.S. cuenta con medidas de protección físicas, técnicas y administrativas para evitar la adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado de la información. Todo el personal con acceso a los datos está vinculado por acuerdos de confidencialidad.

Conservación y vigencia

Los datos se conservarán mientras persista la finalidad para la cual fueron recolectados o durante los plazos legales aplicables (aproximadamente 10 años en registros contables o comerciales).



ORLANDO DONADO POLO
REPRESENTANTE LEGAL